



## **Algemene voorwaarden Praktijk JHlifestyle&hormones**

### **1. Definities**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

- a. **Praktijk:**  
JHlifestyle&hormones: gevestigd te Johanna Naberstraat 15, 1991 TG Velsbroek-  
KvK nummer: 83258264; Jacqueline Heck, in het bezit van de diploma's, Orthomoleculair  
adviseur basis (OAB), Trainer Hormoonfactor, Sportmasseur, Access Bars Practitioner,  
handelend als zelfstandig gevestigd Hormooncoach
- b. **Cliënt:**  
De persoon aan wie door Praktijk JHlifestyle&hormones: advies en begeleiding verleend  
wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;
- c. **Praktijkadres:**  
De werkzaamheden worden uitgevoerd in Sportcentrum Velsbroek: Zadelmakerstraat 44  
te Velsbroek;  
Of locatie van de huurruimte in Vitaliteitscentrum de Nieuwe Lente in Heemstede:  
Raadhuisstraat 56 A te Heemstede;
- d. **Arts:**  
Huisarts en medisch specialist;
- e. **Overeenkomst:**  
Elke overeenkomst gesloten tussen Praktijk JHlifestyle&hormones en de cliënt.

### **2. Algemeen**

Praktijk JHlifestyle&hormones geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen cliënt en Praktijk JHlifestyle&hormones om een advies uit te brengen op het gebied van leefstijl, tenzij partijen daar uitdrukkelijk en schriftelijk van afwijken.

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

De cliënt kan zowel zelf een afspraak maken met Praktijk JHlifestyle&hormones voor advies en begeleiding als verwezen worden door een arts of collega therapeut. Bij een verwijzing door een arts wordt deze door Praktijk JHlifestyle&hormones op de hoogte gehouden van de begeleiding. Cliëntgegevens worden alleen met goedkeuring van de cliënt verstrekt aan derden.

### **4. Verhinderung & annulering**

- a. Indien de cliënt verhinderd is en niet op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig kan zijn, dient hij/zij Praktijk JHlifestyle&hormones hier niet later dan 24 uur voor de afspraak van op de hoogte te brengen. Indien cliënt de afspraak binnen 24 uur af zegt, wordt 50% van de kosten voor de betreffende afspraak in rekening gebracht. Berichtgeving kan zowel telefonisch als per e-mail.
- b. Bij het niet doorgaan van een consult door annulering van de zijde van Praktijk JHlifestyle&hormones, is de cliënt uiteraard geen kosten verschuldigd. Indien er van tevoren is betaald, wordt dit bedrag onverminderd gerestitueerd. Cliënt kan Praktijk JHlifestyle&hormones op geen enkele manier aansprakelijk stellen voor eventuele schade voor cliënt.

## 5. Aansprakelijkheid

- a. Praktijk JHlifestyle&hormones streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Desondanks kan Praktijk JHlifestyle&hormones geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor directe of indirecte schade als gevolg van niet juiste, onvolledige of onjuiste adviezen. De cliënt blijft ten allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enige wijze met zijn of haar voedingspatroon en gezondheidssituatie verband heeft.
- b. Praktijk JHlifestyle&hormones sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van de door Praktijk JHlifestyle&hormones verstrekte adviezen of bezoek aan het praktijkadres.
- c. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het inpassen en beoordeling van adviezen in zijn/haar persoonlijke (gezondheid)situatie.
- d. De cliënt is zelf verantwoordelijk om bij twijfel en onduidelijkheid over het gegeven advies een arts te consulteren.
- e. Bovenstaande (5a t/m 5d) geldt ook voor allergieën en medicatiegebruik.

## 6. Geheimhouding & dossierbeheer

- a. Praktijk JHlifestyle&hormones zal alle informatie over de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden verstrekken, behalve als cliënt door een arts verwezen is of als cliënt Praktijk JHlifestyle&hormones schriftelijk toestemming geeft om cliëntgegevens aan derden te verstrekken.
- b. Cliënt heeft het recht om een kopie van zijn/haar dossier op te vragen.

## 7. Betalingsvoorwaarden

- a. Facturen voor losse consulten dienen contant of per pin te worden voldaan tijdens het consult.
- b. De kosten voor een intake consult worden altijd tijdens het consult voldaan per pin of contante betaling.
- c. Facturen voor pakketten dienen binnen 14 dagen óf voor de volgende afspraak overgemaakt te worden op rekeningnummer t.n.v. JHlifestyle&hormones KNAB 04091132 98 tenzij de factuur anders vermeldt.
- d. Praktijk JHlifestyle&hormones stuurt de cliënt een herinnering bij niet tijdige betaling, waarin de cliënt nog 14 dagen wordt gegeven om aan de betalingsverplichting te voldoen.
- e. Wanneer binnen 14 dagen na herinnering niet betaald is, kan Praktijk JHlifestyle&hormones aanspraak maken op:
  - Verhoging van de factuur met een bedrag van € 10,00 administratie kosten;
  - Vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform de in het algemeen rechtsverkeer erkende methode(n) van incassozaken.
- f. Tijdens de behandeling deelt Praktijk JHlifestyle&hormones de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn vrijgesteld van BTW.
- g. Praktijk JHlifestyle&hormones is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Praktijk JHlifestyle&hormones beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar een tariefwijziging plaats kan vinden.



## 8. Wijzigingen

- a. Praktijk JHlifestyle&hormones behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- b. Als de cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wilt accepteren, kan de cliënt tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst ontbinden per deze datum.

## 9. Overeenkomst

- a. De cliënt verplicht zich middels het anamneseformulier en de hormonale analyse relevante (medische) informatie aan Praktijk JHlifestyle&hormones te verstrekken.
- b. De overeenkomst kan ten allen tijde in wederzijds overleg beëindigd worden.
- c. Praktijk JHlifestyle&hormones zal de overeenkomst naar beste inzicht, eigen kennis en vermogen uitvoeren. Praktijk JHlifestyle&hormones heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatverplichting. Bij het ondertekenen van de algemene voorwaarden gaat cliënt hiermee akkoord.

.....

Naam:

Datum:

Plaats: